



Operação de Arenas Multiuso

Danielle Senatore

Odebrecht Properties Entretenimento

Primeiro Fórum de Gestão de Arenas e Estádios

Investimentos em ativos diferenciados e otimizados para as necessidades específicas dos Clientes, prestando serviços suplementares que adicionam valor à experiência dos Usuários com foco em 3 áreas de atuação:

Arenas multiuso e outras edificações destinadas à prática esportiva e realização de atividades culturais e de lazer.

**ENTRETENIMENTO****PROPRIEDADES
PRIVADAS**

Edificações corporativas,
industriais e de logística.

Centros Administrativos, escolas,
hospitais, universidades e outros
imóveis usados pelo setor
público, além de Operações
Urbanas.

**PARCERIAS PÚBLICAS**



Arenas Multiuso

Cliente: Governo de Estado do Rio de Janeiro.

Instalações: Capacidade para 76 mil lugares

Acionistas: Odebrecht 90%, IMX 5% e AEG 5%.

EPC / CAPEX: 100% Odebrecht / R\$ 594 MM

Prazo da Concessão: 35 anos

Receita Bruta/ano: R\$ 270 MM / ano



Torcedores¹ no BR: 36 milhões
70 a 90 jogos/ano no Maracanã

1) Estudo Pluri Consultoria “As Torcidas Mais Fanáticas do País” de nov/2013.

Maracanã
Entretenimento que emociona.

**Concessão para operação do
Complexo Maracanã.**

Cliente : Governo do Estado da Bahia

Localização: Salvador – Estado da Bahia

Instalações: Capacidade para 55 mil lugares.

Acionistas: 50% Odebrecht e 50% Construtora OAS.

EPC / CAPEX: 50% Odebrecht e 50% Construtora OAS / R\$ 761 MM

Prazo da Concessão: 35 anos

Receita Bruta /ano: R\$ 45,4 MM



Torcedores¹ no BR: 4,6 milhões
30 a 45 jogos/ano no Maracanã
Até 10 shows e eventos/ano
Média de 15 mil pessoas/evento

1) Estudo Pluri Consultoria “As Torcidas Mais Fanáticas do País” de nov/2013.



PPP Administrativa para reconstrução e operação do Estádio Octávio Mangabeira (Fonte Nova).



Cliente: Governo de Estado de Pernambuco.

Localização: São Lourenço da Mata - Recife

Instalações: Capacidade para 46 mil lugares.

Acionistas: Odebrecht 100%.

EPC / CAPEX: 100% Odebrecht / R\$ 532 MM

Prazo da Concessão: 33 anos

Receita Bruta/ ano: R\$: 48,3 MM



Torcedores¹ no BR: 4,7 milhões
30 a 50 jogos/ano no Maracanã
Até 10 shows e eventos/ano
Média de 15 mil pessoas/evento

1) Estudo Pluri Consultoria “As Torcidas Mais Fanáticas do País” de nov/2013 + Estimativa IAPE



PPP Administrativa para construção, operação e manutenção da Arena Pernambuco.



O Desafio da Operação

Planejando o Ciclo Completo



O Torcedor sabe do jogo



Adquire o ingresso



Sai de casa



Entra na arena



Assiste ao jogo



Interage dentro da arena



Consome alimentos, bebidas, souvenirs



Volta pra casa

O desafio dos gestores de arenas:

- **Segurança**
- **Conforto**
- **Qualidade de serviços**
- **Preços justos**
- **Custos otimizados**

Planejando o Ciclo Completo



- Estimativa de público
- Definição de Pontos de Venda
- Setorização (alinhamento com os Clubes)
- Vendas online
- Prevenção de ingressos falsos



- Alinhamento com Secretarias de Transporte (desvio de tráfego, suporte de metrô e ônibus)
- Programação de disponibilidade de estacionamento
- Programação de eventos prévios ao jogo



- Dimensionamento de Orientadores, “catraqueiros”, seguranças
- Tecnologia para leitura de season tickets
- Tecnologia para leitura de cartões de crédito



- Infraestrutura de telecomunicações
- Entretenimento complementar ao jogo

Planejando o Ciclo Completo



- Programação de Pontos de Venda
- Definição de mix de produtos
- Dimensionamento de volantes



- Alinhamento com Secretarias de Transporte (desvio de tráfego, suporte de metrô e ônibus)



Alinhamento com:

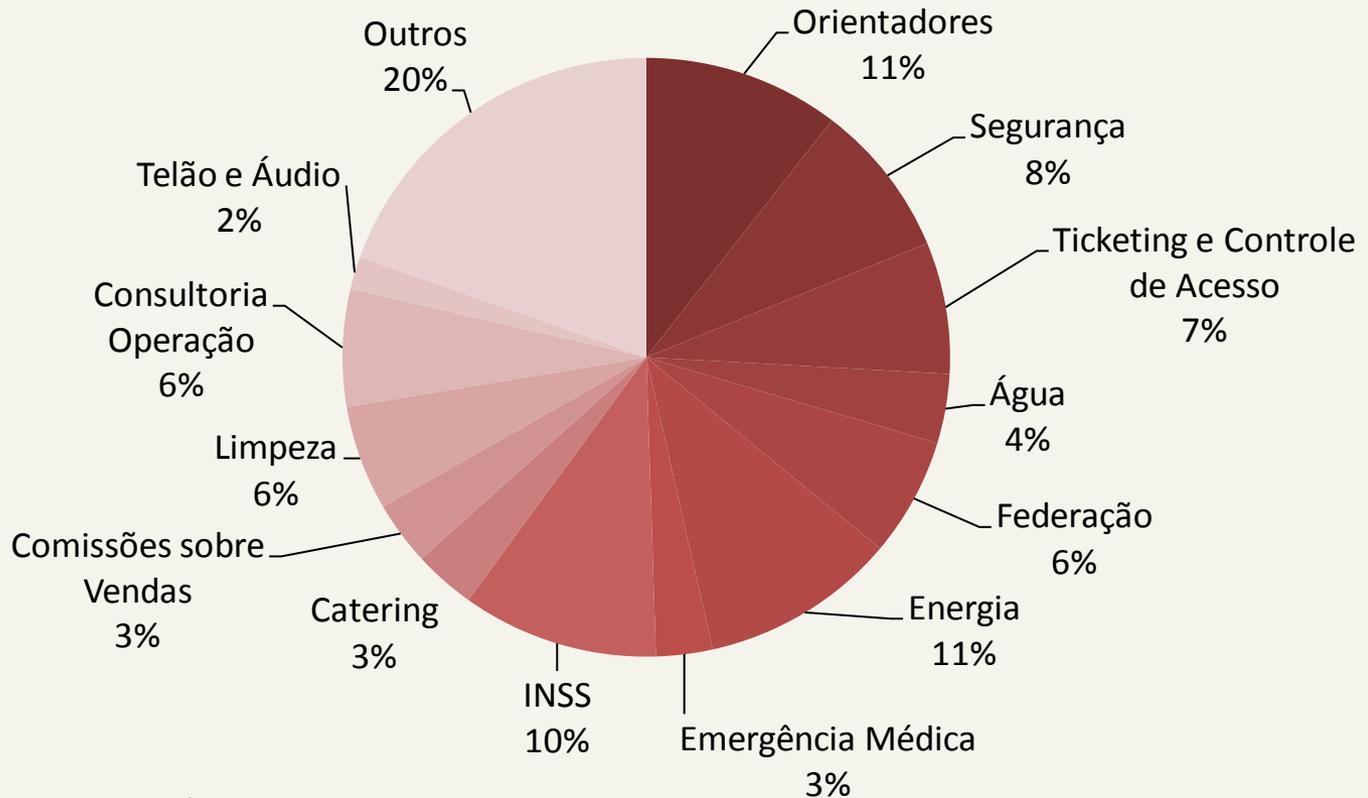
Polícia Militar
Federação de Futebol

Corpo de Bombeiros

Custos da Operação

Distribuição dos custos de operação

Maracanã + Itaipava Arena Fonte Nova + Itaipava Arena Pernambuco



Melhoria do resultado operacional:

- Renegociação de contratos de serviços (manutenção, limpeza, segurança, orientadores, etc);
- Redimensionamento de equipes;
- Redução de estruturas não dedicadas à atividade fim das Arenas;

O Relatório Jogo a Jogo

Custos de Operação

- Catering
- Carro Forte (Bilheteria)
- Credenciamento
- ECAD
- Emergência Médica
- Gestão de Resíduos
- Hospitalidade
- Limpeza
- Manutenção Corretiva
- Orientadores
- Orientadores de Trânsito
- Segurança/Brigadistas
- Telão e Áudio
- TI - Prestação de Serviços para o Jogo
- Ticketing e Controle de Acesso

Custos de Borderô

- INSS
- Aluguel de Grades
- Aluguel do Estádio
- Antidopping
- Arbitragem
- Carro Forte
- Consignatários
- Credenciamento
- Delegado
- Despesa Clube Mandante
- Despesa Clube Visitante
- Despesa Sócio Torcedor
- Federação
- Posto Médico
- Seguro Público Pagante
- Taxa de Bombeiros

Custos Rateados

- Manutenção Gramado
- Telefonia/Internet
- Energia
- Água
- Consultoria de Operação de Jogo (Amsterdam Arena e AEG)

Deduções

- ISS
- PIS/COFINS
- Comissão sobre vendas
- Catering

Indicadores operacionais de custos pelo número de Torcedores presentes na Arena

Otimização da Operação

Grupos de Trabalho

Maracanã

Entretenimento que emociona.



- Compra integrada para confecção de ingressos
- Equalização de custos com equipe médica
- Gestão de custos fixos (água, energia, equipe, etc)
- Gestão de TI
- Manutenção de gramado
- Modelo de Credenciamento
- Modelo de gestão de Alimentos e Bebidas
- Modelo de gestão de Segurança
- Plano de gestão de Crises
- Procedimento para atuação de orientadores / seguranças
- Processo de Bilhetagem
- Sinergia em Suprimentos (materiais, sobressalentes)

Final da Copa do Brasil 2013 – Flamengo x Atlético PR

